

ROLLEN EN FUNCTIES IN ZELFREGIE- EN HERSTELORGANISATIES

een aanzet

Herstel Dichtbij

Eind 2021 barstte Zelfregie NML uit haar voegen. Er was sprake van exponentiële groei en flinke toename van de hoeveelheid medewerkers. De veronderstelling was dat goede 'Functieprofielen' de gewenste kaders zouden bieden en daarom gingen we in het kader van Herstel Dichtbij hiermee aan de slag. Met dit doel voor ogen hebben we onderzocht welke impliciete en expliciete kennis er in de hoofden van de medewerkers aanwezig was en wat daarvan zoal was vastgelegd. We zijn begonnen met het voeren van vele gesprekken met vrijwilligers en medewerkers over de invulling van hun werkzaamheden.

Hier is een concept uit ontstaan dat de functieprofielen overstijgt, omdat ons opviel dat hetgeen de organisatie draagt de verschillende functies overstijgt; het gaat om het verinnerlijken en uitdragen van de waarden van zelfregie en herstel. Vanuit Zelfregie NML hebben we de rollen beschreven die we terugzien in onze organisatie. Deze hebben we met collega's van Steunpunt Zelfregie en Herstel, Focus Zwolle, Stjoer en De Hoofdzaak besproken en verfijnd. Eerst dachten we dat we hiermee een vervanging voor de traditionele functieprofielen hadden ontdekt. Na verloop van tijd werd echter duidelijk dat een 'voorlever' niet altijd ook een goede coördinator is en vice versa. Na het uitwerken van rollenbeschrijving zijn we daarom voor onze eigen organisatie aan de slag gegaan met functieprofielen.

Bij presentaties van de rollen in onze organisatie werden deze meteen herkend door onze mensen, een vrijwilliger raakte erdoor ontroerd en zei: 'Dit gaat echt over mij!' Ook in de summerschool en op kennisdagen van Herstel Dichtbij werd snel duidelijk dat andere zelfregie en herstelorganisaties de rollen in hun eigen organisaties herkenden. Zoals Erik Blank van Stjoer het verwoordde: 'Door de groei is professionalisering nodig en voor je het weet ga je een of ander organisatiemodel volgen dat niet past bij onze organisatie. Het *hier met elkaar zijn* geven we vorm aan de hand van de beschreven rollen, dit is passend bij een zelfregie organisatie en zorgt ervoor dat we bij onze eigen waarden blijven.' Toch blijkt dat de couleur locale van de verschillende organisaties vraagt om een eigen beschrijving van de rollen. Zo zijn we bij Zelfregie NML nu bezig met een versie van deze rollenbeschrijving die dichter bij onze eigen taal en praktijk ligt en is Stjoer bezig met een eigen versie die dichter bij hun taal en praktijk ligt. Misschien lukt het ons als beweging om te komen tot een rollenbeschrijving die we allemaal met elkaar delen? Waarin de gemeenschappelijke rode draden van onze mensen, ons goud, terugkomen? Houd mij, ons, op de hoogte als je hier ook mee gaat werken. Het zou mooi zijn als we van alle verschillende versies over een tijdje een gezamenlijke beschrijving kunnen maken en er een officiële NVZH publicatie van kunnen maken.

Graag delen we hier met jullie waar wij na drie jaar Herstel Dichtbij op uit zijn gekomen. Het eerste deel betreft de rollenbeschrijving die we in co-creatie hebben gemaakt op basis van het eerste idee over die rollen. Het tweede deel is ons concept functieprofielen bij Zelfregie NML. Zoals je ziet zijn deze nog niet af, maar wij wilden dit toch alvast in concept met jullie delen. Ik hoop dat het inspireert en aanzet tot denken en we zo samen verder komen met onze beweging van zelfregie en herstelorganisaties.

Niki Tacken, Zelfregie NML



oranje
fonds



Herstel Dichtbij

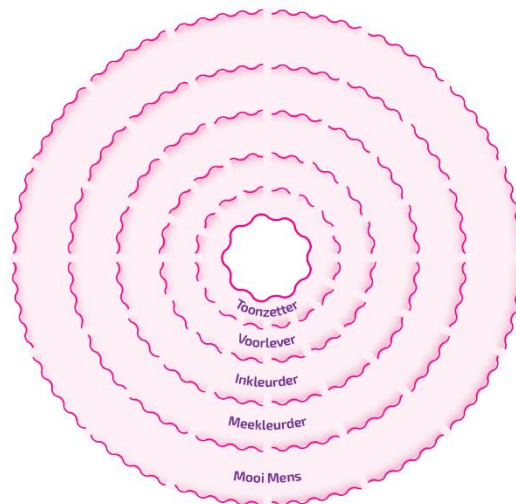


'OVER MOOIE MENSEN EN TOONZETTERS'

Een beschrijving van rollen in zelfregie- en herstelorganisaties



 ZELFREGIE.NL



NOVEMBER 2024

EEN HERSTEL DICHTBIJ- COPRODUCTIE OP BASIS VAN HET NIEUWE CONCEPT OVER ROLLEN IN
ZELFREGIE- EN HERSTELORGANISATIES VAN NIKI TACKEN

De vijf rollen van zelfregie- en herstelorganisaties

Zelfregie- en herstelorganisaties worden gedragen en vormgegeven door de mensen die er komen als bezoeker, deelnemer, gast, vrijwilliger en medewerker. Mensen kunnen zich zowel in rollen als ook in functie bij een zelfregie- en herstelorganisatie ontwikkelen.

Functieomschrijvingen gaan in op zaken als taken, verantwoordelijkheden, competenties, resultaten, voorwaarden en beloning. Bij rollen gaat het om het verinnerlijken en uitdragen van de waarden van zelfregie- en herstelorganisaties. Omdat de mensen zelf de plek maken, zijn zij het goud van de organisatie. De bezoeker vandaag kan de medewerker van morgen zijn.

Daarvoor is het niet alleen van belang dat je bepaalde taken kunt uitvoeren en verantwoordelijkheden kunt dragen, maar ook dat je de waarden van zelfregie- en herstelorganisaties verinnerlijkt. De beschrijving van rollen in zelfregie- en herstelorganisaties geeft in die zin ook het vakmanschap in onze sector weer.

We beschrijven hier vijf rollen:

- Mooi mens
- Meekleurder
- Inkleurder
- Voorlever
- Toonzetter

Als je bij een zelfregie- en herstelorganisatie in beeld komt, een voet over de drempel zet, word je al direct verwelkomd als 'mooi mens'. *Fijn dat je er bent!* Zelfregie- en herstelorganisaties gaan over wederkerigheid en gelijkwaardigheid, omdat onze mensvisie is dat iedereen iets te halen én iets te brengen heeft. Dat maakt dat we op voorhand iedereen een mooi mens vinden. We nodigen alle mensen uit, maken daarvoor 'de context kansrijk', om iets te komen brengen als ze dat willen - het hoeft niet. Als je blij wordt van ons en je je graag meer in wilt zetten om bij te dragen aan de plek en het welkom heten van andere mooie mensen, kun je meekleurder worden. Als je je op den duur wilt ontwikkelen tot ervaringsdeskundige, kun je de route bewandelen om inkleurder te worden.

Inkleurders en meekleurders geven dagelijks inhoud en kleur aan de zelfregie- en herstelorganisatie. Zij worden geflankeerd door voorlevers die binnen en buiten de organisatie de visie en de waarden van de zelfregie- en herstelorganisatie uitdragen. Tot slot zijn er de toonzetters, en het woord zegt het al: zij houden zich bezig met het bewaken en (door)ontwikkelen van de waarden en de visie, en daarmee de werkwijze en het vak.

De meeste meekleurders en mensen in de andere 'daaropvolgende' rollen hebben zelf ervaren hoe belangrijk het is om naar een plek toe te kunnen waar iedereen welkom is 'gewoon zoals je bent', dat je gezien wordt en niet hoeft te verbeteren of veranderen. Een plek waar je mensen ontmoet die je begrijpen, met wie je kunt delen wat er met je is gebeurd en waar je je weer mee durft te gaan verbinden. Waar mensen geen oordeel vellen maar je erop wijzen dat je de eigenaar kunt worden van je eigen verhaal. Een verhaal waar jij de expert van bent en dat daardoor misschien wel een heel andere betekenis krijgt. Die plek willen inkleurders, voorlevers en toonzetter nu voor anderen creëren.

De kringen van onze rollen hebben kartelrandjes. Deze staan voor de rafelige randen van het leven waar we als mens allemaal mee te maken hebben. En wat belangrijk is, is dat de randen onderbroken zijn. Dat betekent dat de rollen fluïde zijn en dat mensen zich op hun eigen tempo en ieder op zijn eigen manier, kunnen bewegen door de cirkels.



oranje
fonds



De rol van Mooi mens

Je bent misschien terecht gekomen in een leven dat vooral uitzichtloos en zinloos lijkt, met nauwelijks meer een ander perspectief dan dat van iemand die niet echt meetelt, waarin je weinig tot geen contact meer hebt met mensen die blij met je zijn – en jij met hen. De mogelijkheden om te groeien als mens of je van betekenis te voelen, zijn uit het zicht verdwenen. In plaats daarvan worden de dagen gekleurd door gevoelens van somberheid, falen, schaamte, angst, moedeloosheid en verlatenheid. Of je hebt thuis te maken met een naaste die enorm met het leven worstelt en je zoekt een plek waar je op adem kunt komen. Bij ons mag je zijn wie je bent, gewoon *zijn*, elke dag opnieuw. En als je wilt, kun je je in je eigen tempo en op je eigen manier ontwikkelen. De meeste medewerkers weten wat het is als je leven niet vanzelf gaat. Ook zij kwamen ooit binnen als bezoeker. Jullie vinden daardoor herkenning en erkenning bij elkaar. Grote kans dat je je daardoor in korte tijd op je plek voelt.

Voorbeeld: Paul

Al in zijn middelbare schooltijd kwam Paul in behandeling bij de ggz omdat hij in een diepe crisis verkeerde, ten gevolge van trauma's die hij in zijn kindertijd had opgelopen. Sindsdien heeft hij vele opnames meegemaakt en was hij een tijdje dakloos. Hij valt volgens hulpverleners onder de categorie 'mensen met een ernstige psychiatrische aandoening'.

Hij heeft eigenlijk nooit gewerkt en thuis is er niemand die op hem wacht, hij heeft geen betekenisvolle activiteiten om te ondernemen en veel mensen waar hij ooit mee omging, zijn afgehaakt. Zijn leven is een aaneenschakeling van lege dagen als hij voor het eerst naar het zelfregiecentrum komt.

Inmiddels komt Paul bijna elke dag. Hij kan gewoon zijn koffie drinken, zonder dat er iets van hem verwacht wordt en de mensen om hem heen kijken niet snel op van zijn soms onaangepaste gedrag. Steeds weer wordt hij met open armen ontvangen, zelfs als hij de voorgaande dag weggestuurd is omdat hij agressief op andere bezoekers reageerde. Dit heeft voor vertrouwen gezorgd en sinds kort neemt hij deel aan een creatieve activiteit; schilderen voor herstel.

De rol van Meekleurder

Als meekleurder heb je ervaringen met een langere periode die overheerst werd door een combinatie van psychische en psychosociale problemen. Deze fase van ontwrichting vormt de basis van de ervaringskennis van jou als meekleurder.

Je bent wellicht bij ons binnengekomen als mooi mens, bijvoorbeeld als bezoeker of cursusdeelnemer. Na een periode van kennismaken, kijken, voelen en proeven, ga je meer en meer een rol van betekenis pakken. Je wordt daartoe uitgenodigd door de inkleurders die al langere tijd meedraaien, die samen met je op zoek gaan naar kwaliteiten en kansen. Als meekleurder voel je dat je graag iets wil brengen en een bijdrage wil leveren aan het grotere geheel. Je merkt op dat *iedereen* iets te halen en iets te brengen heeft. Je wordt blij van het mee vormgeven van onze plek, bijvoorbeeld omdat je zelf hebt ervaren wat deze context voor jouw herstel heeft betekend of omdat je deze juist hebt gemist. Je gaat 'vrijblijvend' meekleuren langzaam maar zeker verruilen voor regelmatig.



oranje
fonds



Je maakt kennis met concepten als (*intentional*) *peer-support*, herstel en zelfregie. Als meekleurder ben je lerende als het gaat om reflecteren op het eigen proces en interactie met anderen. Leren reflecteren betekent ook vertrouwen krijgen in de openheid waarmee we in zelfregie- en herstelorganisaties met elkaar omgaan en je meer en meer durven uit te spreken. Je leert ook anders naar mensen kijken, zodat zij zich weer gezien voelen.

Voorbeeld: Yousef

Yousef is een goedlachse, vriendelijke man (60) die niet altijd even duidelijk verstaanbaar is omdat zijn kennis van de Nederlandse taal matig is en hij bovendien stottert. Een paar jaar geleden was hij erg eenzaam en had niks te doen. Hij verveelde zich en dronk veel alcohol. Yousef heeft geprobeerd aansluiting te vinden bij een organisatie die dagbesteding aanbiedt, maar die omgeving paste niet bij hem. Zijn begeleidster van de ggz heeft hem er toen op geattendeerd eens een kijkje te nemen bij het zelfregiecentrum.

Schoorvoetend kwam hij binnen, hij ging in een hoekje zitten met zijn handen over elkaar. Dat duurde niet lang. Al gauw ging hij helpen om koffie te zetten. Hij bleek graag de handen uit de mouwen te steken en bood aan om te helpen met schoonmaken. Die hulp was meer dan welkom.

Yousef is inmiddels een gewaardeerde en trouwe vrijwilliger, die erg blij is met zijn plek in het zelfregiecentrum. Hij voelt zich weer van betekenis en alcohol drinkt hij nu met mate. Hij nodigt regelmatig op aangestekelijk wijze bezoekers uit om zelf ook een taak of initiatief op te pakken.

De rol van Inkleurder

Als inkleurder ben je niets minder dan het hart van onze organisaties want zonder inkleurders kan er geen zelfregie- en herstelorganisatie bestaan. Je vormt, en *bent* in feite *zelf*, samen met andere inkleurders de plek: in het verwelkomen, het echt contact maken, luisteren, zoeken naar kwaliteiten, ruimte bieden, delen en aansluiten. Elke dag opnieuw.

De kennis die je in je draagt is dat je niet alleen weet hoe het is om in die ontwrichting terecht te komen maar vooral ook hoe je eraan voorbij komt. Je hebt je eigen unieke herstelproces doorlopen, vooruit vallend en omhoog struikelend, soms tegen alle verwachtingen in, maar gesteund door contact met *peers* en met dat sprankje van hoop dat groter en groter werd. Je hebt ervaring met het bijzondere, hoopvolle proces dat je ergens diep van binnen weer ging voelen dat je van waarde was als mens. Als inkleurder herinner je je hoe het voelde toen je daar langzaam maar zeker weer contact mee ging maken. Hoe belangrijk het voor je was toen je ontdekte dat je veel méér bleek te zijn dan wat je in de loop van al die jaren ontwrichting was gaan vinden. Of dat je, als naaste van iemand met een kwetsbaarheid, je éigen proces centraal kon stellen. Ook heb je ontdekt dat anderen hun eigen unieke weg hebben afgelegd en dat er rode draden in die routes zitten. En precies dat proces kun je nu ook bij anderen in gang zetten. Met andere woorden, je hebt je ervaringsdeskundigheid ontwikkeld.

Je hebt door cursussen, opleiding en intervisie kennis opgedaan van de theoretische modellen, de waarden en de methoden uit de zelfregie- en herstelbeweging. Je wens is om je te richten op de waarden die (naast eventueel zorg en behandeling) van belang zijn voor mentale gezondheid (op adem komen, een vangnet...); je wilt een voedingsbodemp vormgeven waar mensen tot hun recht kunnen komen en aan herstel kunnen werken.



oranje
fonds



Dat betekent dat je niet vertrekt vanuit problematiek maar je richt op de (h)erkenning in onze gezamenlijke rode draden. De waarden komen terug in je taal, bejegening en werkwijze. Mensen voelen zich door jou gezien.

Als inkleurder kun je goed reflecteren op je eigen proces en daarmee ben je ook een voorbeeld voor meekleurders, bij hún leerproces van meer en meer naar zichzelf kijken en zich uitspreken.

Voorbeeld: Lidwien

De hartelijkheid die Lidwien uitstraalt, geeft vrijwel elke gast in het respijthuis het gevoel dat hij of zij welkom is, gewoon zoals hij is. Zij heeft in het verleden zelf twee keer als gast verbleven in het respijthuis, dus ze begrijpt precies hoe belangrijk die open houding is als je moe en vol met stress aan je verblijf begint.

Lidwien kent een lange geschiedenis in de ggz waaronder enkele opnames. Helaas heeft ze daarbij ook een medicijnverslaving opgelopen. Weliswaar is ze van die verslaving afgekomen, maar ze kampt nog elke nacht met de gevolgen ervan omdat ze bijna niet meer kan slapen. Ze zit al een jaar of tien in de WIA (volledig afgekeurd).

Ze heeft de cursussen *Herstellen Doe Je Zelf en Werken met Eigen Ervaringen* gevolgd en ging meer en meer voelen dat dit voor haar een weg was die ze wilde bewandelen. Ze heeft zich steeds verder ontwikkeld tot inkleurder en werkt nu sinds een jaar als ervaringswerker in het respijthuis, dat voor haar eigen herstel zo belangrijk geweest is.

De rol van Voorlever

Als Voorlevers werk je al jaren in de wereld van zelfregie- en herstelorganisaties. Door je ervaring heb je veel kennis verkregen over hoe je die collectieve en eigen ervaringskennis binnen ons type voorziening goed inzet.

Je leeft onze werkwijze voor op inhoud en maakt ruimte voor de individuele processen van mensen. Je weet bijvoorbeeld hoe je op je handen kunt blijven zitten, hardnekkig contact kunt blijven maken met kwaliteiten, niet gaan 'zorgen voor, maar mogelijk maken dat'. Ook heb je je bekwaamd in de complexiteit van het vak, zoals tijdelijk het vangnet of netwerk van iemand zijn, maar iemand vooral ook toerusten in het opbouwen van een eigen, persoonlijk netwerk. Professionele nabijheid is niet alleen nabijheid bieden maar óók professioneel kunnen zijn. Een ander voorbeeld is dat het nogal wat van je kan vragen als je de ene dag iemand moet verzoeken om de inloop te verlaten bij agressief gedrag, en degene de volgende dag weer opnieuw moet verwelkomen als mooi mens. Eigen gevoelens van afwijzing of onzekerheid kunnen intens zijn, triggers worden en je eigen herstelproces tijdelijk ondermijnen. Als voorlever heb je je gereedschapskist op orde om met dit soort situaties om te gaan.

Als voorlever ondersteun je inkleurders met het reflecteren op het eigen handelen en in het proces van onbewust bekwaam naar bewust bekwaam. Wat doe ik en waarom doe ik dat? Is het in overeenstemming met onze waarden en methoden? Je weet uit ervaring hoe moeilijk het kan zijn om je elke dag opnieuw open te stellen, je eigen uitdagingen te parkeren, je niet te laten verleiden om voor iemand te gaan zorgen. Je bent ervan doordrongen dat iedereen iets te halen en te brengen heeft.



oranje
fonds



Je ademt als het ware de waarden en de visie van de zelfregie- en herstelbeweging en hebt doorleefde kennis van theoretische kaders, werkwijzen en methodieken van zelfregie- en herstelorganisaties. Je kunt als voorlever de methodieken, waarden en visie overbrengen op anderen en bewaakt het gedachtengoed naar binnen én naar buiten

Voorbeeld: Joris

Mensen die Joris ontmoeten, voelen zich direct bij hem op hun gemak en vertellen vaak al heel snel hun hele levensverhaal. Joris heeft als ervaringsdeskundige veel kennis van herstelprocessen en deelt deze graag, maar waakt er ook voor om mensen voldoende ruimte te geven voor hun eigen unieke proces.

Joris heeft een eigen achtergrond van verlies en ontwrichting en ook zijn proces vraagt af en toe aandacht. Hij weet inmiddels goed met zijn kwetsbaarheid om te gaan en weet daarin zijn balans te behouden. Door gebruik te maken van 'zijn gereedschapskist' (onder andere uit de WRAP) kan hij zijn werk en leven ook volhouden als het even tegenzit. Met andere woorden; hij is een betrouwbare en stabiele persoon op wie mooie mensen, meekleurders en inkleurders terug kunnen vallen.

Hij werkt al jaren als ervaringswerker en coördinator en zet zijn ervaringen in om zowel zijn team als de individuele teamleden zoveel mogelijk tot hun recht te laten komen. Daarnaast is hij ambassadeur voor de zelfregie- en herstelbeweging.

De rol van Toonzetter

Als toonzetter ben je een boegbeeld van de zelfregie- en herstelbeweging; voorop en goed zichtbaar zet je de koers uit. De waarden en de visie van zelfregie en herstel heb je mede geformuleerd, net als theoretische kaders en methodieken. Je kunt met enige afstand naar het groter geheel kijken zonder de verbinding met de mensen waar het om gaat uit het oog te verliezen. Als toonzetter maak je strategische afwegingen op basis van de ontwikkeling van de zelfregie- en herstelbeweging in haar context, zoals maatschappelijke ontwikkelingen, wetgeving, gemeentebestuur, financiële kaders, het samenspel met zorg en welzijn en andere partijen waar we mee te maken hebben. Het spreekt voor zich dat je het waarom, wat en hoe van zelfregie- en herstelorganisaties duidelijk en aantrekkelijk kunt vertellen in uiteenlopende situaties en met verschillende gesprekspartners.

Dit alles doe je zonder de houding van gelijkwaardigheid te verliezen en door blijvend ruimte te maken voor de bottom-up beweging die zo kenmerkend voor zelfregie- en herstelorganisaties is. Hoe dieper je je in de kring van de rollen in zelfregie- en herstelorganisaties bevindt, hoe meer dienend jouw rol wordt. Hierbij weet je je eigen kansrijke context te creëren, want naast dragen en verdragen is het ook gedragen worden – door mooie mensen, meekleurders, inkleurders, voorlevers en mede-toonzetters.

Voorbeeld: Sara

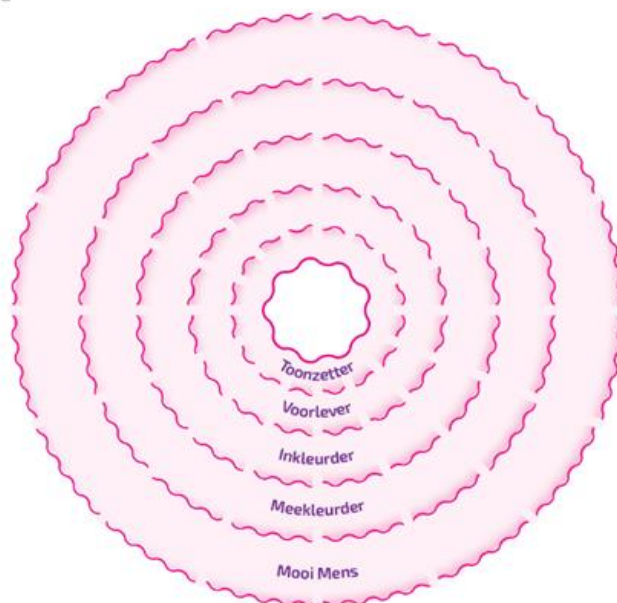
Wie Sara ontmoet ziet een vrouw met natuurlijk leiderschap. Ze straalt kennis en kracht uit en laat in overleggen en presentaties zien dat ze een groot analytisch vermogen heeft. Op gepaste momenten laat ze echter ook haar onzekerheid, kwetsbaarheid en boosheid zien.

Ze heeft in haar leven veel meegemaakt. Ze kwam in de ggz terecht en werd afgekeurd voor werk. Op het moment dat ze een voet over de drempel zette van het zelfregiecentrum had ze de hoop opgegeven ooit nog een betekenisvolle rol te kunnen vervullen. Het was een keerpunt in haar leven. Nu, als toonzetter, kent zij alle rollen binnen het zelfregiecentrum uit eigen ervaring. Ze kan daar contact mee maken en herkenning in vinden.

Hiermee geeft zij nu leiding aan een zelfregie- en herstelorganisatie. Ze zet de koers uit en borgt dat de visie en waarden voorop blijven staan. Regionaal en landelijk vertegenwoordigt zij zelfregie- en herstelorganisaties en draagt bij aan de ontwikkeling en bekendheid daarvan. Hiervoor maakt zij gebruik van een netwerk met andere directeuren en bestuurders uit de zelfregie- en herstelbeweging.

Fluiditeit van de rollen

In zekere zin kun je spreken van een ontwikkeling van mooi mens naar toonzetter, maar zoals we al hebben benadrukt is er geen sprake van een lineair proces en de rollen zijn daarnaast fluïde. Je kunt door de tijd heen en in verschillende contexten een andere rol aannemen. Zo kun je misschien in je vertrouwde zelfregiecentrum voorlever zijn, maar vind je het in een ander onderdeel van de organisatie lastig en ben je meer een inkleurder. Soms vraagt je eigen herstelproces aandacht en voel je je tijdelijk meer senang in een andere rol. Mensen komen ook op verschillende momenten van hun leven, en daarmee ook in andere rollen, binnen bij een zelfregie- en herstelorganisatie. Bijvoorbeeld omdat ze zich in een andere omgeving tot ervaringsdeskundige hebben ontwikkeld.





oranje
fonds



Herstel Dichtbij

EEN DURE TITEL GA JE BIJ ONS NIET VINDEN

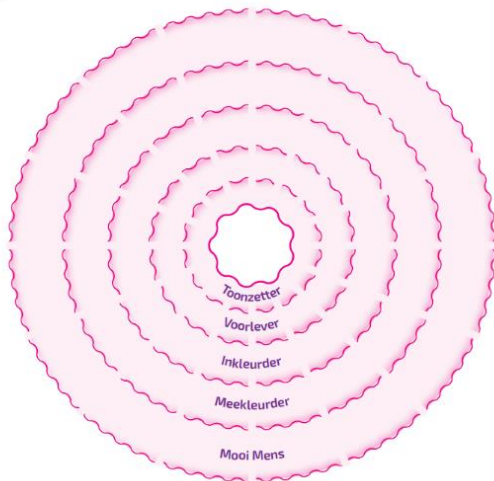
Functies binnen Zelfregie NML



Inleiding

Zelfregie NML heeft als missie om de **normale waarden van mentale gezondheid** mogelijk te maken voor mensen die daar niet meer vanzelfsprekend toegang toe hebben. Ieder mens heeft recht op en baat bij omgevingen waar je andere mensen kan ontmoeten, je verhaal kwijt kan, even op adem kan komen en tot je recht komt. Waar je mogelijkheden vindt om tot groei te komen en je herstel vorm te geven. Zelfregie NML creëert kansrijke omgevingen en groeivijvers buiten de zorg. Mensen kunnen altijd zonder indicatie of verwijzing bij ons terecht, ons doel is om drempelvrij bereikbaar te zijn voor iedereen.

Binnen Zelfregie NML wordt ervaringsdeskundigheid op een duidelijke manier ingezet. Anders dan bijvoorbeeld ervaringsdeskundigheid binnen de ggz, gaat het bij zelfregie- en herstelorganisaties meer om de ervaring en kennis rondom het verlies en het hervinden van betekenisvolle contacten, rollen en activiteiten in het leven. Het gaat bij ons minder om de ervaring en kennis over de ggz en hoe om te gaan met je psychische problematiek. Centraal staan de normale waarden van mentale gezondheid, meetellen en zelfredzaamheid.



Elk onderdeel van de organisatie wordt gedragen en vormgegeven door alle mensen die er komen, samen vormen we een community. Iedereen komt vanuit zijn eigen rol iets halen en iets brengen. In principe onderscheiden wij vijf rollen: mooi mens, meekleurder, inkleurder, voorlevers en toonzetter. Dit onderscheid in rollen gaat over het verinnerlijken en uitdragen van de waarden van waaruit wij werken. Voor een uitgebreide beschrijving van de rollen, verwijzen we naar het document “Over Mooie Mensen en Voorlevers”. Als je bij Zelfregie NML in beeld komt, een voet over de drempel zet, word je al direct verwelkomd als ‘mooi mens’. We zijn blij dat je er bent. We nodigen je uit om iets te komen brengen als je dat wilt - het hoeft niet. Zelfregie NML is een winkel met lege schappen en mensen vullen de schappen zelf.

De groei die je doormaakt in je rol kan samenvallen met groeien in een functie, bijvoorbeeld als ervaringswerker. Dit noemen we de groeivijver.

Als je blij wordt van ons en graag wat duidelijker een functie wil gaan vervullen, bijvoorbeeld die van gastvrouw of co-trainer bij een herstelgroep, kun je ervoor kiezen om vrijwilliger te worden. Naast de rollen (die te maken hebben met jouw plek in de community) zijn er verschillende functies, zowel betaald als niet-betaald. Aan de functies zijn verwachtingen gekoppeld en daarin heb je te maken met verantwoordelijkheden en taken. In dit document beschrijven we de verschillende functies. Alle functies zijn tot stand gekomen door interviews met vrijwilligers en medewerkers. We hebben ons best gedaan om recht te doen aan hoe jullie je eigen functies ervaren en daarnaast een passende omschrijving te maken ten behoeve van de organisatie als groter geheel.

Daarnaast komen mensen via andere wegen bij Zelfregie NML, bijvoorbeeld van een andere (zelfregie- en herstel)organisatie of van een opleiding. Daarbij kijken we naar een goede match tussen de te vervullen functie en de persoon.

Kernwoorden van wat bij ons past:

- kansrijke omgeving
- halen en brengen
- echt contact
- eigen en gezamenlijke ervaringskennis
- Iedereen is welkom, elke dag opnieuw
- kwaliteiten en talenten
- gelijkwaardigheid
- van elkaar leren
- Veiligheid komt van binnenuit

Kernwoorden van wat *niet* bij ons past:

- superioriteit
- kansloos
- uitsluiting, buiten sluiten
- stigmatiseren
- veiligheid komt van buitenaf
- oordelen
- controleren
- pamperen



Herstel Dichtbij

Je bent geen uitroepteken maar een vraagteken en zorgt zo voor een kansrijke omgeving van zelfregie en herstel.

Een belangrijke competentie is dan ook 'niets' doen. Bewust op je handen zitten is een vak apart en er zijn een heleboel dingen die in dat niets doen wel degelijk gebeuren. Juist door het laten ontstaan wat ontstaat, gaat de ander vaak ruimte voelen en eigenaar worden, misschien zelfs mogelijkheden zien om eraan voorbij te komen, er anders naar te kijken of losgelaten touwtjes van de regie over z'n leven weer terug te pakken in het tempo dat hij zelf bepaalt. De oplossing zit in mensen zelf; als medewerker bij Zelfregie NML sta je ernaast, nodig je uit en geef je ruimte.

Vrijwilliger				
Taken	Verantwoordelijkheden	Competenties	Resultaten	Wat breng je mee en wat krijg je terug?
<p>Je kleurt mee met onze waarden</p> <p>Je doet mee op het onderdeel waar je vrijwilliger bent en geeft het mee vorm</p> <p>Je doet mee met de vrijplaats van het onderdeel waar je vrijwilliger bent</p> <p>Je verwelkomt mooie mensen en bent nieuwsgierig naar wie ze zijn en naar hun wereldbeeld</p>	<p>Je leert de taal van Zelfregie NML spreken</p> <p>Je leert om anders te kijken naar mensen</p> <p>Je kunt om hulp en steun vragen waar dat nodig is of bent dat aan het leren</p> <p>Je krijgt steeds meer inzicht in je eigen proces</p> <p>Je leert om te reflecteren en je uit te spreken in de vrijplaats</p> <p>Je staat in principe boventallig ingepland</p>	<p>Je bent open ten aanzien van je eigen proces, gerelateerd aan het werk</p> <p>Je wil leren en begrijpen wie we zijn en wat we doen en ook wat we niet doen</p> <p>Je hebt enige mate van flexibiliteit en begrijpt dat de dingen niet altijd zo lopen als verwacht</p> <p>Je toont initiatief</p> <p>Je werkt actief aan je eigen ontwikkeling</p> <p>Je leert op je handen te zitten</p> <p>Je leert 'space-holding' toe te passen</p>	<p>Mooie mensen voelen zich welkom, elke dag opnieuw</p> <p>Het onderdeel waar je werkt, is een plek waar mensen kunnen meedoen, zich van betekenis voelen, een luisterend oor vinden, zich kunnen ontwikkelen, een vangnet vinden en tot hun recht komen.</p> <p>Inkleurders ervaren jouw aanwezigheid als helpend en dienend aan het grotere geheel</p>	<p>Je hebt de cursus Herstellen Doe Je Zelf gevolgd en de warmloophase doorlopen</p> <p>Er is veel ruimte voor je eigen herstelproces</p> <p>Je maakt deel uit van een team en je doet ertoe</p> <p>Je kunt groeien in je rol</p> <p>In de vrijplaats is ruimte voor je groeiproces en ontwikkeling van vaardigheden ten aanzien van ons werk</p> <p>Je hebt de mogelijkheid om mee te doen met de Inspiratiebijeenkomsten</p> <p>Je leert 'on the job' steeds meer wie we zijn, wat we doen en waarom (niet)</p> <p>Je bent welkom op het jaarlijkse teamuitje</p> <p>Je ontvangt reiskostenvergoeding van € 0,23</p>



oranje
fonds



Herstel Dichtbij

Ervaringswerker				
Taken	Verantwoordelijkheden	Competenties	Resultaten	Wat breng je mee en wat krijg je terug?
<p>Je geeft uitvoering aan onze waarden, je kleurt ze in</p> <p>Met je team samen zorg je ervoor dat het onderdeel waar je werkt altijd doorgang kan vinden</p> <p>Je creëert vrije ruimte voor herstelprocessen van anderen</p> <p>Je zet je eigen en collectieve ervaringskennis functioneel in</p> <p>Je geeft herstelcursussen en/of faciliteert herstelgroepen</p> <p>Je biedt <i>Space holding</i> en <i>Intentional peer support</i> in het contact met mensen</p> <p>Je verwelkomt mooie mensen en vrijwilligers en je richt je op hun kwaliteiten</p> <p>Je coacht vrijwilligers op de waarden en ondersteunt hun proces in relatie tot ons werk</p> <p>Je neemt deel aan de vrijplaats, inspiratie- en medewerkersbijeenkomsten</p>	<p>Je opereert zelfstandig op het onderdeel waar je werkzaam bent</p> <p>Je neemt op tijd contact op met de coördinator of de achterwacht om af te stemmen</p> <p>Je communiceert open en duidelijk met je collega's en de coördinator</p> <p>Je draagt bij aan een positieve sfeer in het team en dat betekent ook dat je niet meedoet met onderstromen</p> <p>Je hebt grip op je dip en maakt het bespreekbaar als je die dreigt te verliezen</p> <p>Je bent ambassadeur van (de waarden van) Zelfregie NML, ook in vrije tijd</p> <p>Je bent op tijd op je werk en gedraagt je professioneel</p>	<p>Je begrijpt de methodieken en werkwijze van Zelfregie NML en kunt deze toepassen en inzetten (eventueel onbewust bekwaam)</p> <p>Je kunt op je handen zitten en '<i>space-holden</i>' en je begrijpt het belang daarvan ten aanzien van onze waarden</p> <p>Je kijkt anders naar mensen en je maakt contact met kwaliteiten</p> <p>Je kunt reflecteren, wil aannemen en durft te leren</p> <p>Je gaat professioneel om met nabijheid</p> <p>Je zet je eigen ervaringen met gepaste afstand in</p> <p>Je brengt collectieve ervaringskennis mee en zet deze functioneel in</p> <p>Je ziet een terugval eerder als een 'vooruitval' en</p>	<p>Het onderdeel waar je werkzaam bent is een <i>community</i> van Zelfregie en Herstel, waar (zonder uitzondering) alle mensen zich welkom voelen en ertoe doen, zich kunnen ontwikkelen, een vangnet vinden en tot hun recht komen</p> <p>Je werkt samen actief aan herstel en je vormt een <i>learning community</i> op basis van de waarden van Zelfregie NML en <i>intentional peer support</i></p>	<p>Je hebt doorleefde ervaring met langdurige ontwrichting en je weet ook hoe je daaraan voorbij komt omdat je een herstelproces hebt doorgemaakt en betekenisvolle rollen in het leven hebt teruggekregen</p> <p>Je hebt de wens om kansrijke omgevingen te bieden waarbinnen de ander kan groeien (zoals je dat zelf ook hebt mogen ervaren)</p> <p>Je hebt collectieve kennis over de rode draden van ontwrichting en herstel</p> <p>Je hebt voldoende kennis over de methodieken van Zelfregie NML en kunt deze toepassen</p> <p>Je mag jezelf meenemen naar je werk, er is ruimte voor je eigen proces en ontwikkeling. Dit is in relatie tot de werkzaamheden</p>



oranje
fonds



Herstel Dichtbij

<p>Je houdt e-mail bij, beantwoordt mails op tijd en onderhoudt contact met externe partners</p> <p>Je draagt actief bij aan de zichtbaarheid van Zelfregie NML, bijvoorbeeld met hulp van <i>social media</i> of het schrijven van een leuke tekst voor een flyer</p> <p>Je deelt (als het bij je past) je verhaal op bijeenkomsten</p>		<p>ontwikkelt je al ploeterend met je kwetsbaarheid</p> <p>Je hebt digitale basisvaardigheden en kunt een word-document schrijven en een Excel bestand invullen</p>		<p>Je maakt deel uit van een team en werkt in een organisatie die voor het grootste deel gerund wordt door ervaringswerkers</p> <p>Je kunt altijd wel op iemand terugvallen die weet hoe het voelt om omhoog te struikelen</p> <p>En zakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De salariëring is volgens de CAO Sociaal Werk en afhankelijk van gevolgde opleidingen • en ervaring • reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer • IKB • Pensioen • Scholing
--	--	---	--	---

Coördinator

Taken	Verantwoordelijkheden	Competenties	Resultaten	Wat breng je mee en wat krijg je terug?
<p>Je geeft de vrijplaats vorm en maakt ruimte voor eigen processen in relatie tot het werk</p> <p>Je coacht het team op visie, teambuilding en faciliteren van groepsprocessen</p> <p>Je begeleidt het proces om warmlopers te laten landen in je onderdeel of elders in de organisatie</p> <p>Je geeft herstelcursussen en herstelgroepen en leert ervaringswerkers om dat ook te doen</p> <p>Je begeleidt en coacht de ervaringswerkers bij hun leerprocessen</p> <p>Je hebt overzicht over de aandachtsgebieden binnen je onderdeel en stuurt aan dat deze goed worden ingevuld</p> <p>Incidenteel vervang je een ervaringswerker</p> <p>Je verbindt je aan ten minste één werkgroep</p> <p>Je deelt je eigen verhaal en draagt bij aan het vergroten van de zichtbaarheid</p>	<p>Je leeft onze waarden voor</p> <p>Je draagt de waarden ook uit naar buiten en vertaalt onze werkwijze naar mensen die vanuit het systeem denken</p> <p>Je hebt vertrouwen in jezelf, je team en de organisatie, ook als de omstandigheden lastig zijn</p> <p>Je zoekt actief en bewust je leidinggevende op om haar/hem te voeden met informatie over wat er speelt</p> <p>Je houdt het team op de hoogte van organisatorische ontwikkelingen</p> <p>Je hebt grip op je eigen dip en maakt het bespreekbaar als je deze dreigt te verliezen</p> <p>Je levert input (aantallen bijhouden, verhalen ophalen) voor projectaanvragen, subsidieaanvragen, verantwoordingen etc.</p> <p>Je blijft pro-actief op de hoogte van landelijke ontwikkelingen</p>	<p>Je stelt je wederkerig en gelijkwaardig in contact en zet je eigen en collectieve ervaringskennis functioneel in</p> <p>Je zet de methodieken van Zelfregie NML in en draagt deze over aan de ervaringswerkers</p> <p>Je begeleidt de processen van omhoog struikelen en leren van de ervaringswerkers Je kent de uitdagingen van ons werk van binnenuit</p> <p>Je werkt samen met andere professionals en positioneert je op meerdere niveaus in de keten</p> <p>Je begrijpt wat we <i>wel</i> doen en juist ook wat we <i>niet</i> doen en waarom (niet). En je kunt dat aan anderen (zowel collega's als beleidsambtenaren) uitleggen</p> <p>Je reflecteert op het ontwikkelen van de organisatie in het licht van landelijke en politieke ontwikkelingen</p>	<p>Het onderdeel waar je werkzaam bent is een <i>community</i> van Zelfregie en Herstel, waar (zonder uitzondering) alle mensen zich welkom voelen en ertoe doen, zich kunnen ontwikkelen, een vangnet vinden en tot hun recht komen</p> <p>Je werkt samen actief aan herstel en je vormt een <i>learning community</i> op basis van de waarden van Zelfregie NML en <i>intentional peer support</i></p> <p>Processen binnen het team verlopen soepel, er is een open sfeer en teamleden geven elkaar feedback</p> <p>Teamleden hebben overzicht en weten wat er van hen verwacht wordt, wanneer ze moeten werken, hoeveel vrije dagen ze nog hebben en waar ze hun urenregistraties kunnen inleveren</p> <p>De bedrijfsvoering binnen de onderdelen waar je verantwoordelijk voor bent, is</p>	<p>Je hebt doorleefde ervaring met langdurige ontwrichting en je weet ook hoe je daaraan voorbij komt omdat je een herstelproces hebt doorgemaakt en betekenisvolle rollen in het leven hebt teruggekregen</p> <p>Je hebt ruime werkervaring (meer dan drie jaar) bij Zelfregie NML of een Zelfregie- of Herstelcentrum dat is aangesloten bij de NVZH</p> <p>Je bent ervaringsdeskundig en hebt de capaciteiten om aan anderen ons vak te leren</p> <p>Je bent bereid om ook in avonden en weekenden beschikbaar te zijn voor de achterwacht</p> <p>Je hebt de wens om kansrijke omgevingen te bieden waarbinnen de ander kan groeien (zoals je dat zelf ook hebt mogen ervaren)</p>



oranje
fonds

MIND



Herstel Dichtbij

<p>van onze organisatie, bijvoorbeeld door middel van social media en presentaties</p> <p>Je neemt deel aan de achterwacht</p> <p>Je hebt overzicht over de bedrijfsvoering van het onderdeel (bijvoorbeeld roostering, aanleveren uren, vakantiekaarten)</p> <p>Je hebt overzicht over de financiën van het onderdeel en indien van toepassing verwerk je de reiskostendeclaraties</p>	<p>met betrekking tot Zelfregie- en herstelinitiatieven, liefst aangevuld met kennis over de ontwikkelingen wat betreft geldstromen</p> <p>Je bent boegbeeld en ambassadeur van Zelfregie NML</p> <p>Je bent de paraplu van je team</p> <p>Je verzorgt de stagebegeleiding van de MOVE of een vergelijkbare opleiding tot ervaringswerker</p>	<p>Je bent in staat om een crisis als een kans te zien, je normaliseert en kijkt naar <i>'hoe kan het wel?'</i></p> <p>Je stelt het collectieve en gezamenlijke belang van de organisatie boven je eigen of iemands individuele belang</p> <p>Je neemt je team mee op reis: wat gaan we doen, hoe gaan we dat doen, met wie etc.</p> <p>Je interne kompas staat afgesteld op de waarden van de organisatie en je kunt ook afstellen op bijbehorende normen</p>	<p>op orde. Cijfers en verhalen worden aangeleverd ten behoeve van geldstromen</p> <p>Er is een open en goede communicatie met je leidinggevende</p> <p>Je onderdeel is zichtbaar in het landschap van zorg en welzijn</p>	<p>Je hebt leidinggevende kwaliteiten en de wens om deze in te zetten ten behoeve van de organisatie</p> <p>Je kunt overweg met Excel en Word en bent goed in het stroomlijnen van bedrijfsmatige processen</p> <p>En zakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De salariëring is volgens de CAO Sociaal Werk en afhankelijk van gevolgde opleidingen en ervaring • reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer • IKB • Pensioen • Scholing
---	---	--	--	---



oranje
fonds



Herstel Dichtbij

Staf/directie				
Directeur-bestuurder				
Taken	Verantwoordelijkheden	Competenties	Resultaten	Wat breng je mee en wat krijg je terug?
<p>Beslissingen nemen en problemen oplossen, zoveel mogelijk bottom-up en in samenspraak met de staf</p> <p>Medewerkers scherp houden op het naleven van de visie en de strategie; samen op koers blijven</p> <p>Bijeenkomsten organiseren met en rapporteren aan de Raad van Toezicht</p> <p>Opzetten en doorontwikkelen van kansrijke contexten van herstel en zelfregie</p> <p>Zorg dragen voor een goede interne en externe communicatie</p> <p>Leiding geven aan de staf</p> <p>Beleid vaststellen</p> <p>In dienst nemen van nieuwe medewerkers en opdrachten verstrekken aan zzp'ers</p> <p>Ophalen van verhalen en inrichten/opvolgen van een meetsysteem</p>	<p>Varen op je innerlijke kompas, koers uitzetten op strategie en visie en de koers vasthouden</p> <p>Eindverantwoordelijkheid dragen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de facilitaire zaken op de verschillende onderdelen - kwaliteit - fondsen en subsidies - financieel beheer - communicatie/PR - personele zaken <p>Onderhouden van relaties met externe partners</p> <p>Volgen van de ontwikkelingen in de samenleving en de financieringsmogelijkheden van ons type voorzieningen</p> <p>Zorgen dat de organisatie financieel gezond blijft</p> <p>Boegbeeld en ambassadeur zijn van Zelfregie NML en de branche</p> <p>Actief bijdragen aan en ontwikkelingen volgen in de</p>	<p>Onze waarden ademen</p> <p>Leiding geven</p> <p>Keuzes maken, beslissingen nemen</p> <p>Moed en durf hebben</p> <p>Geduld hebben en kunnen verdragen</p> <p>Herstelprocessen begrijpen en coachen</p> <p>Teamprocessen begrijpen en coachen</p> <p>Kunnen uitleggen wat we doen en waarom, ook schriftelijk</p> <p>Je goed kunnen bewegen tussen systeemtaal en onze eigen taal</p> <p>Flexibel zijn</p> <p>Genuanceerd kunnen schrijven over complexe onderwerpen</p> <p>Integer zijn</p>	<p>Zelfregie NML heeft een goede bekendheid en reputatie bij de regionale beleidsambtenaren en maatschappelijke partners</p> <p>Mensen bij Zelfregie NML kunnen meedoen, zich van betekenis voelen, zich ontwikkelen, een vangnet vinden en tot hun recht komen</p> <p>In de regio Noord en Midden Limburg vormen we een bruisend geheel van community's van zelfregie en herstel</p> <p>Teamprocessen lopen soepel</p> <p>De bedrijfsvoering is op orde en Zelfregie NML is financieel gezond</p> <p>Er is goede interne en externe communicatie</p>	<p>Toonzetter zijn van de waarden van Zelfregie NML</p> <p>(post-)HBO-/WO-niveau bij voorkeur op sociaal-/gedragswetenschappelijk gebied aangevuld met management- en beleidsmatige ervaring en/of opleiding</p> <p>LMO/ bedrijfskunde/...</p> <p>[...]</p> <p>En zakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De salariëring is volgens de CAO Sociaal Werk en afhankelijk van gevolgde opleidingen en ervaring • reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer • IKB • Pensioen • Scholing



oranje
fonds



Herstel Dichtbij

<p>Twee keer per jaar een medewerkersbijeenkomst organiseren en binding houden met de onderdelen</p> <p>Financieringsbronnen aanboren, binnenhalen en verantwoorden</p> <p>Salarissen uitbetalen</p>	<p>landelijke community van zelfregie en herstelorganisaties (NVZH)</p>	<p>Je kunnen bewegen tussen je achterban en stropdassen</p>	<p>Medewerkers zijn tevreden en voelen zich gewaardeerd</p>	
<p>Stafmedewerker Inhoud</p>				
<p>Taken</p>	<p>Verantwoordelijkheden</p>	<p>Competenties</p>	<p>Resultaten</p>	<p>Voorwaarden en Beloning</p>
<p>Beslissingen nemen en problemen oplossen, zoveel mogelijk bottom-up en in samenspraak met de directeur</p> <p>Medewerkers scherp houden op het naleven van de visie en de strategie; samen op koers blijven</p> <p>Mee opzetten en doorontwikkelen van kansrijke contexten van herstel en zelfregie</p> <p>Ophalen van cijfers en verhalen voor de verantwoording</p> <p>Drie keer per jaar een inspiratiebijeenkomst organiseren voor medewerkers en vrijwilligers</p> <p>Regelmatig aanwezig zijn op de locaties en regelmatig deelnemen aan vrijplaatsen</p>	<p>Onze waarden uitdragen en borgen in de kwaliteit die we bieden</p> <p>De koers op strategie en visie mee-uitzetten en vasthouden</p> <p>Opdrachten aannemen en een afweging maken of deze passen bij onze missie</p> <p>Verantwoordingen schrijven i.s.m. coördinatoren en medewerkers</p> <p>Zorgen voor verbinding tussen de verschillende onderdelen</p> <p>Medewerkers mixen en matchen met vraag -voor alle verschillende onderdelen en ook op niveau van inzet voor inwoners</p>	<p>Onze waarden ademen</p> <p>Gedegen kennis hebben over de organisatieprocessen</p> <p>Structuur aanbrengen en bewaren in een bottom-up organisatie</p> <p>Flexibel zijn</p> <p>Onze waarden ademen</p> <p>Leiding geven</p> <p>Keuzes maken, beslissingen nemen</p> <p>Moed en durf hebben</p> <p>Geduld hebben en kunnen verdragen</p>	<p>Zelfregie NML heeft een goede bekendheid en reputatie bij de regionale beleidsambtenaren en maatschappelijke partners</p> <p>Mensen bij Zelfregie NML kunnen meedoen, zich van betekenis voelen, zich ontwikkelen, een vangnet vinden en tot hun recht komen</p> <p>In de regio Noord en Midden Limburg vormen we een bruisend geheel van community's van zelfregie en herstel</p> <p>Teamprocessen lopen soepel</p>	<p>Toonsetter zijn van de waarden van Zelfregie NML</p> <p>(post-)HBO-/WO-niveau bij voorkeur op sociaal-/gedragwetenschappelijk gebied aangevuld met management- en beleidsmatige ervaring en/of opleiding</p> <p>LMO/ bedrijfskunde/...</p> <p>[...]</p> <p>En zakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De salariering is volgens de CAO Sociaal Werk en afhankelijk van gevolgde opleidingen en ervaring • reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer • IKB • Pensioen • Scholing



oranje
fonds

MIND



Herstel Dichtbij

<p>Contact houden met de coördinatoren en weten wat er speelt</p> <p>Coördinatoren toerusten om teamprocessen goed te faciliteren</p>	<p>Inrichten en organiseren van werkgroepen die relevant zijn voor de ontwikkeling van de organisatie</p> <p>Relaties onderhouden met opdrachtgevers en subsidieverstrekkers</p> <p>De organisatie vertegenwoordigen en incidenteel de plaats vervangen van de directeur-bestuurder</p> <p>Medewerkers helpen als ze vragen hebben of zich overweldigd voelen en hen toerusten om vooruit te struikelen</p> <p>Accountgesprekken voeren en voortgangsrapportages in orde maken</p> <p>Afstemming zoeken met de overige stafleden</p>	<p>Herstelprocessen begrijpen en coachen</p> <p>Teamprocessen begrijpen en coachen</p> <p>Kunnen uitleggen wat we doen en waarom, ook schriftelijk</p> <p>Je goed kunnen bewegen tussen systeemtaal en onze eigen taal</p> <p>Genuanceerd kunnen schrijven over complexe onderwerpen</p> <p>Integer zijn</p> <p>Je kunnen bewegen tussen je achterban en stropdassen</p>	<p>De bedrijfsvoering is op orde en Zelfregie NML is financieel gezond</p> <p>Er is goede interne en externe communicatie</p> <p>Medewerkers zijn tevreden en voelen zich gewaardeerd</p>	
<p>Stafmedewerker Financieel</p>				
<p>Taken</p>	<p>Verantwoordelijkheden</p>	<p>Competenties</p>	<p>Resultaten</p>	<p>Voorwaarden en Beloning</p>
<p>Voorbereiden van de jaarlijkse begroting zodat deze vastgesteld kan worden door de Raad van Toezicht</p> <p>Organiseren van de inkomsten via aanvraag van subsidies en verkopen van diensten en producten</p>				<p>[...]</p> <p>En zakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De salariering is volgens de CAO Sociaal Werk en afhankelijk van gevolgde opleidingen en ervaring



oranje
fonds

MIND



Herstel Dichtbij

<p>Zorgdragen voor totstandkoming van de jaarrekening en het financieel en inhoudelijk jaarverslag</p> <p>Zorgdragen voor goede balans in beheer van de Stichting</p> <p>Overall bewaking van activiteiten-, faciliteiten- en personeelsbudget en verantwoording afleggen aan de Raad van Toezicht</p> <p>[...]</p>				<ul style="list-style-type: none"> • reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer • IKB • Pensioen • Scholing
<p>Stafmedewerker Facilitair</p>				
<p>Taken</p>	<p>Verantwoordelijkheden</p>	<p>Competenties</p>	<p>Resultaten</p>	<p>Voorwaarden en Beloning</p>
<p>Aanschaf en onderhoud van ICT middelen</p> <p>Helpdesk ICT voor medewerkers</p> <p>Vastgoed onderhoud en aanspreekpunt</p> <p>Personeelszaken met betrekking tot verzuim</p> <p>[...]</p>				<p>[...]</p> <p>En zakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De salariering is volgens de CAO Sociaal Werk en afhankelijk van gevolgde opleidingen en ervaring • reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer • IKB • Pensioen • Scholing

Deze publicatie over rollen en functies in zelfregie en herstelorganisaties is geschreven door Niki Tacken (Zelfregie NML) en Katinka Hellweg (MIND) in het kader van het programma Herstel Dichtbij. Voor meer informatie kun je contact met ons opnemen.